

# MESTO ŠURANY - MESTSKÝ ÚRAD ŠURANY

---

Mestské zastupiteľstvo  
ŠURANY

Materiál: č. A/3/19/2021

## *Správa o stave na úseku poskytovania sociálnych služieb občanom mesta Šurany*

---

**Predkladá:**

Mgr. Alžbeta Klimentová  
vedúca odd. ŠK SaZ

**Návrh na uznesenie:**

Mestské zastupiteľstvo v Šuranoch prerokovalo Správu o stave na úseku poskytovania sociálnych služieb občanom mesta Šurany, stanovisko komisie školstva, kultúry, sociálno-bytovej, zdravotnej, mládeže a športu a túto

**Spracovala:**

Mgr. Alžbeta Klimentová  
vedúca odd. ŠK SaZ MsÚ Šurany

**s c h v a ľ u j e**

- bez pripomienok
- s pripomienkami

**Na základe:**

Plánu práce MsZ  
na I. polrok 2021

poslancov Mestského zastupiteľstva  
v Šuranoch v zmysle predlohy.

**Prizvat':**

-

  
.....  
**podpis predkladateľa**

Predložené mestskému zastupiteľstvu 24. júna 2021.

## **S p r á v a**

o stave na úseku poskytovania sociálnych služieb občanom mesta Šurany.

---

Mesto Šurany v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení a zákonmi: č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytuje vo vlastnej réžii alebo prostredníctvom Domova Jesienka, ktorého je zriaďovateľom, na základe posúdenia odkázanosti nasledovné sociálne služby:

### **Posudzovanie odkázanosti na sociálnu službu:**

Sociálnu posudkovú činnosť zabezpečuje Domov Jesienka pre nasledovné služby: Zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár, opatrovateľskú službu a prepravnú službu.

Od začiatku roku 2021 bolo vydaných 13 rozhodnutí o odkázanosti fyzickej osoby na poskytovanie sociálnej služby, z toho 6 na poskytovanie opatrovateľskej služby a 7 na zariadenie pre seniorov.

### **Poskytovanie alebo zabezpečovanie poskytovania sociálnych služieb:**

1/ Sociálne služby krízovej intervencie:

- Útulok.

Mesto zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v útulku s kapacitou 18 osôb prostredníctvom Domova Jesienka. K 31.5.2021 v ňom bolo umiestnených 11 občanov.

2/ V oblasti riešenia nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:

- Zariadenie pre seniorov,
- Špecializované zariadenie,
- a opatrovateľská služba.

V Domove Jesienka je poskytovanie sociálnych služieb s celoročným pobytom od 1. januára 2021 zabezpečované pre 60 klientov podľa schválenej kapacity, z toho zariadenie pre seniorov má kapacitu 28 klientov a pre služby v špecializovanom zariadení je určená kapacita 32 klientov. K 31.5.2021 boli sociálne služby v Domove Jesienka poskytované 60 klientom. 32 klientov je posúdených pre špecializované zariadenie, 28 pre zariadenie pre seniorov. V poradovníku čakateľov na umiestnenie je 26 občanov, z toho 18 na zariadenie pre seniorov a 8 na špecializované zariadenie.

V zariadeniach mimo Šurian máme umiestnených 12 občanov.

Opatrovateľská služba je poskytovaná 14 občanom 11 opatrovateľkami s pracovným úväzkom 100 %. Rozvoz stravy je zabezpečený v priemere 100 obedov denne v meste a v jeho častiach.

Pre zlepšenie a skvalitnenie práce s občanmi, klientami zariadenia a rodinnými príslušníkmi sa opatrovatelky a zamestnanci zdravotného a sociálneho úseku Domova Jesienka pravidelne zúčastňujú školení, seminárov a konferencií zameraných na činnosť poskytovateľov sociálnych služieb. V súčasnosti z dôvodu mimoriadnej situácie sú to väčšinou interné prednášky, telefonické konzultácie, prípadne videokonferencie. Minimálne raz do mesiaca sa zamestnanci zúčastňujú online stretnutí realizovaných MPSVaR SR za účelom výmeny skúseností a inštrukcií ako postupovať v čase koronavírusu. S rodinnými príslušníkmi je personál v dennom kontakte telefonicky alebo prostredníctvom videohovorov, prípadne podľa aktuálnej situácie v exteriéri zariadenia. Zariadenie má vypracovaný krízový plán, ktorý je zverejnený na stránke Domova Jesienka.

Prostredníctvom Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v rámci projektu „Pracuj, zmeň svoj život“ boli do Domova Jesienka prijatí 5 zamestnanci z toho 3 opatrovatelky, 1 pomocná sila do kuchyne a 1 upratovačka.

Počas pandémie sa Domov Jesienka zapojil cez SPP do projektu „Pomáhame spolu- ochrana zdravia“ kde získali dva kusy germicídnych žiarivov v hodnote 900,00 a v rámci projektu „Kto pomôže Slovensku“ získali germicídne svietidlo v hodnote 148,00 €. MPSVaR SR poskytlo Domovu Jesienka jednorázový príspevok na nákup výživových doplnkov pre zamestnancov vo výške 2300,00 €.

### 3/ Podporné služby:

- 3 denné centrá pre seniorov.
- jedáleň.

Podporné služby sú poskytované v 3 denných centrách pre seniorov v Šuranoch, v časti Kostolný Sek a Nitriansky Hrádok. Denné centrá majú okolo 350 členov a vyvíjajú pravidelnú činnosť. Mesto pre nich každoročne organizuje vianočné posedenie. DCS Nitriansky Hrádok využíva nové priestory, ktoré pre nich mesto zriadilo v kultúrnom zariadení. Od minulého roka bola z dôvodu pandémie COVID-19 činnosť všetkých DCS v meste pozastavená.

Podporná služba - stravovanie v jedálni sa poskytuje od 18. 12. 2012 v jedálni Domova Jesienka, predtým sa táto služba poskytovala v jedálni Mestskej polikliniky. V tomto roku k 31.5. pribudlo 9 nových stravníkov. Priemerne denne sa stravuje 154 dôchodcov, ktorým mesto poskytuje príspevok: 1,20 euro v jednom prípade, 5 vo výške 0,86 eur a ostatným 0,53 eur na jeden obed. Náklady k 1. 05. 2021 na stravovanie sú 5 483,33 eur.

### **Základné poradenstvo:**

Základné poradenstvo zo sociálnej oblasti je poskytované denne na oddelení školstva, kultúry, sociálnych vecí a zdravotníctva denne najmä pri umiestňovaní občanov do zariadení sociálnych služieb, pri riešení krízových situácií občanov, pri poskytovaní opatrovateľskej služby, pri výchovných problémoch maloletých detí, zanedbávaní povinnej školskej dochádzky a pod.

V súvislosti s COVID-19 mesto prijalo celú sériu opatrení v oblasti sociálnej pomoci: informovanie občanov prostredníctvom webovej stránky, miestneho rozhlasu a úradných tabúl,

zabezpečenie výdaja a donášky obedov pre seniorov, ktorí majú zriadené stravovanie v Domove Jesienka, zabezpečenie ochranných rúšok, respirátorov pre osamelých občanov, seniorov, ZŤP občanov a sociálne odkázaných občanov /doteraz bolo doručených 1200 rúšok, 1700 respirátorov/, sociálne poradenstvo pre odkázaných občanov.

#### **Uzatváranie zmlúv:**

##### ***- o poskytovaní sociálnej služby,***

Mesto uzatvára zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v jedálni v zmysle § 58 zákona č. 448/2008 Z.z.

##### ***- o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby.***

Mesto uzatvára túto zmluvu, ak požiada o zabezpečenie sociálnej služby pre svojho občana u neverejného poskytovateľa sociálnej služby. K 31. 05. 2021 takáto zmluva uzatvorená nebola.

#### **Spolupráca pri riešení rodinných a sociálnych problémov:**

V spolupráci s oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately – odborom sociálnych vecí Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Nových Zámkoch a detskými domovmi je štvrtročne aktualizovaný plán práce s rodinou každého dieťaťa umiestneného v detskom domove. V prípade zverenia do náhradnej starostlivosti sú vypracovávané správy o sociálnej situácii v rodine a starostlivosti o maloleté deti. Vykonávajú sa šetrenia v rodinách, dohľad a poradenstvo, pravidelne sa zúčastňujeme prípadových konferencií. V rámci terénnej sociálnej práce spolupracujeme so školami pri riešení výchovných problémov žiakov a záškoláctva.

V detských domovoch máme umiestnených 6 detí. V meste máme do náhradnej výchovy zverených 7 detí. V liečebno-výchovnom sanatóriu (poruchy správania, záškoláctvo) v súčasnosti nie je umiestnené žiadne dieťa. Mesto je osobitným príjemcom prídavku na dieťa v 8 prípadoch a v jednom prípade je osobitným príjemcom rodičovského príspevku.


Od 1.1. 2021 do 31. 5. 2021 mesto zabezpečovalo pochovanie 1 občana, čím mu vznikli náklady v sume 510,36 eur.

Do 31.5.2021 bola v zmysle Zásad hospodárenia s finančnými prostriedkami v oblasti sociálnej pomoci poskytnutá sociálna pomoc rodine, ktorá sa ocitla v náhlej núdzi.

K 31.05.2021 bola zákonom č. 375/2018 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky poskytnutá dotácia na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením a dotácia na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa žiakom a deťom, ktoré spĺňajú podmienky podľa tohto zákona. Dotácia na školské pomôcky bola poskytnutá pre 15 žiakov vo výške 249,00 € deťom z domácností, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi, alebo ich príjem je najviac vo výške životného minima. Dotácia na stravovanie bola poskytnutá pre 518 detí a žiakov vo výške 67 800,40 €. Z toho 10 776,00 € bolo poskytnutých deťom navštevujúcim posledný ročník materskej školy, 56 282,80 € bolo poskytnutých žiakom navštevujúcim základnú školu a 741,60 € deťom, ktoré sa zo zdravotných dôvodov nemôžu stravovať v jedálni ZŠ alebo MŠ (diétne stravovanie).

Na financovanie sociálnych služieb v Domove Jesienka na rok 2021 má mesto uzatvorenú zmluvu s Ministerstvom práce, soc. vecí a rodiny SR o poskytnutí finančného príspevku v sume 425 292,-eur / 170 172,- eur – zariadenie pre seniorov, 222 720,- eur – špecializované zariadenie, 32 400,- eur – útulok/.

V Šuranoch 25. 05. 2021

  
Mgr. Alžbeta Klimentová  
ved. odd. ŠK SaZ MsÚ Šurany